

# Algemeen jaarverslag 2023



Werk op Maat

---

## Inhoud

Voorwoord .....	1
Raad van Toezicht .....	2
Team Werk op Maat .....	3
Scholing en training .....	3
Waarom Werk op Maat? Hierom! .....	4
Cliëntenraad .....	5
Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland .....	6
Projecten Werk op Maat .....	10
Vooruit blikken .....	19
Netwerk .....	20

---

---

## Voorwoord

Een nieuw jaar heeft zich aangediend. Zoals gebruikelijk het moment waarop we terug- en vooruitkijken. Het jaar 2023 zullen we ons blijven herinneren als een jaar met een behoorlijke impact op de organisatie. Maar liefst 5 van de 11 medewerkers hebben we door verschillende oorzaken (tijdelijk) moeten vervangen. En dat leverde een grote uitdaging op. Maar nu aan het begin van het nieuwe jaar ben ik ontzettend blij met en trots op het resultaat. Dankzij de enorme inzet van de oude en nieuwe medewerkers hebben we onze dienstverlening onverminderd kunnen doorzetten. Een groot compliment aan hen is daarvoor op zijn plaats!

Ook was het een jaar met financiële uitdagingen. Niet alleen stegen de personele lasten door ziekte en vervanging, maar ook door de nieuwe cao. Bijna alle andere kosten stegen ook door de ongekeerde hoge inflatie, terwijl de inkomstenzijde achterbleef door in contracten vastgelegde tarieven die niet in dezelfde mate mee zijn gestegen. Met veel flexibiliteit, creativiteit, kritisch zijn op de uitgaven en wederom inzet van iedereen ervaar ik eenzelfde trots bij het geringe negatieve resultaat waarmee we het boekjaar 2023 hebben afgesloten.

Tot slot kijk ik ook met ontzettend veel plezier terug op de samenwerking met heel veel partijen in het afgelopen jaar. De partners die ons ondersteunen bij het goed doen draaien van de interne organisatie en de partners in het veld. We hebben in de loop der jaren samenwerkingspartners aan ons weten te verbinden waarop we kunnen bouwen. Partners met wie de onderlinge band synergetisch werkt. En waarmee we een fundament kunnen leggen voor dat wat voor ons ligt. Dank jullie wel daarvoor!

Dit jaarverslag geeft een indruk van de dienstverlening, de individuele trajecten, de activiteiten en projecten waaraan de stichting heeft gewerkt.

Irma Schuurman,  
directeur- bestuurder Werk op Maat



---

## Raad van Toezicht

*“Trots zijn we als Raad van Toezicht op de flexibiliteit van deze organisatie in een wereld waar de werkzaamheden niet voor het oprapen liggen. Dat vraagt om bij vele ontwikkelingen binnen de gemeente Het Hogeland betrokken te zijn. En te laten zien dat je voor veel mensen die of net starten in het arbeidsproces of (nog) wat extra ondersteuning nodig hebben bij het uitvoeren van werkzaamheden een zeer betrouwbare partij bent.*

*We vormen met drie personen vanuit verschillende disciplines de Raad van Toezicht. Naast mij betreft het Hans de Boer en Rinze van der Born. We voelen ons erg op onze plaats in de cultuur van Werk op Maat en de uitdagingen waar de organisatie ieder jaar weer voor staat.*

*Het zal u opvallen bij het lezen van het jaarverslag hoe divers de werkzaamheden zijn bij Werk op Maat. En dat wordt voorbereid door een klein team aan medewerkers waarvan de nodige flexibiliteit gevraagd wordt om toch steeds interessant te blijven voor bedrijven om orders binnen te halen en voor deelnemers om de activiteiten uit te voeren. En met regelmaat moet organisatorisch alle zeilen bijgezet worden om vakanties of ziekte met elkaar op te vullen.*

*Daarnaast vraagt ook een toenemende zorgvraag van deelnemers van Werk op Maat meer van de medewerkers om de aangeboden activiteiten af te stemmen op de hun mogelijkheden. En ook dat lukt, soms met wat kunst en vliegwerk, prima.*

*Kortom: Het geweldige werk wat door medewerkers, deelnemers en vrijwilligers verzet is in het afgelopen jaar kunt u lezen in dit jaarverslag. Ik wens u dan ook veel leesplezier toe.”*

Piet Geert Nicolay  
Voorzitter Raad van Toezicht van Werk op Maat

## Team Werk op Maat

Het team van Werk op Maat is door verschillende redenen in het afgelopen jaar gewijzigd. In december 2023 hebben we na 8 jaar afscheid genomen van Sabine van der Wal die een baan elders heeft aanvaard. Ook namen we na 15 jaar afscheid van Jan Lucas van Iren die aan een welverdiend pensioen is begonnen.

Het team van Werk op Maat bestaat uit Nico Buurma (energieproject, werkbegeleider Hout en schilderen), Karel Nanninga (werkbegeleider Klus&Dienst), Joey Roorda (werkbegeleider Inpakafdeling en civiele dienst), Rianne Stevens en Roan Harting (werkbegeleiders ICT & Training), Dina Pasman (trajectbegeleider), Irma Schuurman (directeur-bestuurder), Jeroen Lukassen (financieel medewerker), Barbara van den Burg en Rafiq van den Boom (Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland), Wim Heikens (werkbegeleider metaal en fietsen) en Willem Pieterman (ondersteunend administratief medewerker).



## Scholing en training

Het team heeft in 2023 diverse trainingen gevolgd om kennis en expertise te vergroten en te verdiepen. Op de agenda stonden de herhalingscursus BHV, agressietraining, Positieve gezondheid, Training ASS door Molendrift, Herkennen van laaggeletterdheid, Training over sociaal emotionele ontwikkeling door 's Heerenloo, Preventiemedewerker en Vinden en binden van Vrijwilligers. We woonden bijeenkomsten bij over o.a. armoede, burgerinitiatieven, fondsenwerving en ontwikkelingen in het sociaal domein.

## Waarom Werk op Maat? Hierom!

Woorden staan eenvoudig op papier, maar deze geven we vorm en inhoud. Door er in de praktijk aan te werken, op voort te borduren, de doelen er op af te stemmen, steeds te herhalen, ze uit te dragen naar onze deelnemers, medewerkers en partners en hen te bevragen over hun tevredenheid in deze.

In dit jaarverslag is te lezen op welke manier we dat hebben gedaan.

**Werk op Maat**  
**Missie & Visie**

**MISSIE**

Wij geloven dat een actief leven leidt tot ontwikkeling en kansen creëert voor iedereen.

**VISIE**

Iedere mens is uniek en heeft eigen dromen en doelen en samen met de medewerkers van Werk op Maat wordt daaraan gewerkt. Zo ontstaan kansen naar werk en meedoen.  
Met het bieden van begeleiding en een gevarieerd aanbod van arbeidsmatige dagbesteding, arbeidstraining en vrijwilligerswerk ondersteunen wij mensen die maatschappelijk mee willen doen. Sommigen van hen staan ongewild op de zijlijn van de arbeidsmarkt of de samenleving. Bij Werk op Maat kunnen zij in een vertrouwde omgeving talenten ontdekken, gebruiken en verder ontwikkelen.  
Het Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland ondersteunt de gemeente Het Hogeland met een brede en sterke lokale sociale infrastructuur. Hierdoor kan iedereen naar vermogen meedoen en wordt maatschappelijke participatie in de samenleving gestimuleerd.

**KERNWAARDEN**

Doodkracht: zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.  
Maatwerk: de klant zien en horen en aansluiten bij wensen en mogelijkheden. Mogen zijn wie je bent. Doen wat nodig is. De klant heeft (waar mogelijk) de regie in eigen traject.  
Ontwikkeling: faciliteren, stimuleren en inspireren naar ontwikkeling. Tijd geven voor ontwikkeling in eigen tempo.  
Zingeving van betekenis zijn.  
Veiligheid en vertrouwen: verantwoord, integer, respectvol en deskundig.



### *Het verhaal van Sem*

Halverwege 2022 is de 16-jarige Sem bij Werk op Maat komen werken. Hij koos eerst om zowel op de metaalafdeling als bij de Klussendienst te gaan werken. Het leek hem leuk om te leren lassen. Hij koos voor de Klussendienst omdat hij al wat ervaring had opgedaan bij een hoveniersbedrijf.

Sem had het al snel naar zijn zin bij Werk op Maat. Hij leerde nieuwe dingen, heeft goede contacten met collega's en de werkbegeleiding, verveelde zich niet en er was weinig werkdruk. Zowel lassen als werken bij de Klus&Dienst vond hij leuk. De werkbegeleiders waren ook tevreden over Sem. Zij gaven aan dat Sem initiatief nam en vragen stelde tijdens het werk.



Het werken in de Klus&Dienst beviel hem zo goed, dat hij het lassen liet voor wat het was.

Tijdens zijn periode bij Werk op Maat heeft hij certificaten behaald voor het maaien met een bosmaaier en het zagen met een kettingzaag. De cursus stoppen met roken, georganiseerd door VNN kwam voor Sem te vroeg.

Het ging hem zo goed naar de zin dat hij het aantal dagdelen uitbreidde van twee naar vier dagdelen. Al snel ontdekte Sem dat hij passie had voor snoeien en dan met name van bomen. Sem geeft ook al vrij snel aan dat hij betaald werk wil. Daarvoor moest Sem eerst meer dagdelen bij Werk op Maat gaan werken. Door zijn goede ontwikkeling werd de opbouw van dagdelen doorgezet naar acht dagdelen.

Doordat het met Sem zowel privé als bij Werk op Maat steeds beter ging, was de tijd rijp om te snuffelen aan betaald werk. Er werd een afspraak gemaakt met Boomverzorgingsbedrijf Den Held uit Aduard.

Het snuffelen werd al vrij snel omgezet in een betaalde baan. Mede dankzij zijn eigen doorzettingsvermogen, zijn passie voor het groen en de hulp van zijn omgeving (zijn ouders, de woonbegeleiders en Werk op Maat) is Sem er in geslaagd van zijn passie zijn werk te maken.

## Clëntenraad

Harriët, 31 jaar, zit sinds november 2023 in de cliëntenraad van Werk op Maat. *“Voor mij is de mening van mijn collega’s erg belangrijk. Niet iedereen stapt makkelijk op de begeleiding af en ik wel”. De cliëntenraad is een verbindende factor tussen deelnemers en begeleiding, een stem namens alle deelnemers.*



*“We vergaderen minstens 5 keer per jaar. En we praten geregeld met de directie over onderwerpen als hygiëne en veiligheid. Zo hebben we gevraagd of de toiletten vaker schoongemaakt kunnen worden en of we vaker brandoefeningen mogen doen.”*

De cliëntenraad is dit jaar van 4 naar 8 leden gegroeid. Dat was ook nodig, om elke vergadering voldoende leden te hebben. Dina ondersteunt de raad door de verslagen te maken en afspraken in te plannen. Harriet vertelt: *“Mijn belangrijkste doel is dat alle deelnemers zich gehoord en gewaardeerd voelen binnen Werk op Maat”. Een doel waar we ons volgend jaar ook weer volledig voor inzetten!*

## Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland

In 2023 hebben we Rafiq van den Boom verwelkomd als nieuwe collega. Hij is het aanspreekpunt voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Het Hogeland en samenwerkingspartners.



### Bemiddelingen

In een jaar tijd hebben circa 140 vrijwilligers gereageerd op verschillende vacatures, waarvan zo'n 60 vrijwilligers uiteindelijk bij een organisatie of informele hulpvrager aan de slag zijn gegaan.

Neem *Zohra*, die twee jaar geleden naar Nederland is gekomen en nu al op B1 niveau Nederlands leest en schrijft. Maar daar is ze nog niet tevreden mee. Ze wil heel graag nog beter Nederlands leren en daarom heeft ze gereageerd op een vacature van de bibliotheek in Leens. Hier zal ze iedere dinsdagochtend aan de slag gaan bij de computercursus en het digitale spreekuur, waar ze de twee docenten zal ondersteunen in hun werkzaamheden.



Of kijk naar *Johan*, die lange tijd niet heeft kunnen werken door psychische klachten. Hij is nu werkzaam bij Cosis, waar hij dankzij een training kettingzagen boomstammen mag doorzagen. Hiermee zorgt hij ervoor dat de deelnemers weer door kunnen met het kloven van de gezaagde stammetjes. Ook is *Johan* aan de slag gegaan bij de Voedseltuin in Uithuizen en hij is zelfs nog op zoek naar een derde vrijwillige activiteit!

Ook zijn er dit jaar weer veel mensen geholpen met een informele hulpvraag. Sommigen konden geholpen worden door de Klus&Dienst, bij anderen werd een maatje of vrijwilliger ingeschakeld. Een mevrouw van 91 uit Bedum zocht een vrijwilliger om haar naar het Martini ziekenhuis in Groningen te begeleiden. De vrijwilliger die haar daarbij heeft geholpen komt nu nog steeds regelmatig bij haar op bezoek voor een praatje of een kopje koffie. De waardering die de vrijwilliger en wij krijgen van deze mevrouw is de reden waarom we dit zo graag doen!



In 2023 zijn er 43 nieuwe vacatures toegevoegd op de website.

In 2023 hebben we ons als Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland met verschillende projecten bezig gehouden. Zo hebben we samen met 17 verschillende vrijwilligersorganisaties in Het Hogeland de Week tegen Eenzaamheid georganiseerd. Tijdens deze week zijn er maar liefst 27 activiteiten georganiseerd! Een van de evenementen was de zeer goed bezochte lezing van talentenfluisteraar Luk Dewulf.



### *Platform armoedebestrijding*

Samen met verschillende (vrijwilligers)organisaties in Het Hogeland zoals de voedseltuin, stichting Eigen Kracht en stichting Werk op Maat is het platform armoedebestrijding opgericht. Het platform armoedebestrijding heeft als doelstelling om organisaties, vrijwilligers en hulpvragers te verbinden. Met de strijd tegen armoede zijn veel partijen gemoeid. In het platform komen zij samen om kennis en

ervaring te delen en elkaar aan te vullen en te versterken. Veel van de organisaties draaien volledig of deels op vrijwilligers, en het is daarom van groot belang dat er voldoende en gekwalificeerde vrijwilligers beschikbaar zijn.

### *Werkbezoeken*

Ook in 2023 zijn er weer verschillende werkbezoeken gedaan bij vrijwilligersorganisaties. Wij streven als Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland er naar nauw betrokken zijn bij de organisaties en hun kunnen ondersteunen waar nodig. Daarbij proberen wij een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de organisatie. Tijdens deze werkbezoeken wordt er een kijkje genomen bij de organisatie en er wordt gepraat over knelpunten, maar ook juist over de dingen die goed gaan. De werkbezoeken zijn belangrijk om de lijntjes tussen beide partijen kort te houden. Dit jaar zijn we onder andere langs geweest bij Poppodium Winsum, Bakkerij Rutgers, ZaVie, Dorpshuis Agricola.

### *Provinciale vrijwilligerswaardering*

6 november tot 7 december 2023 heeft in het teken gestaan van de provinciale vrijwilligerswaardering. Tijdens deze waardering zijn we opgetrokken met Vrijwilligers Groningen, waarin Huis voor de sport Groningen, CultuurLoket, CMO STAMM, Groninger Dorpen en de Provincie Groningen samenwerken.

Tijdens deze campagnemaand zijn alle vrijwilligers in de provincie Groningen in het zonnetje gezet en werden anderen geïnspireerd om ook vrijwilligerswerk te doen,

---

mede door middel van een postercampagne. Vrijwilligersorganisaties konden een vrijwilliger aandragen die op een van de 10 posters geportretteerd zou worden. Uiteindelijk zijn 10 vrijwilligers, ieder met zijn of haar eigen verhaal, uitgekozen om te worden afgebeeld op een poster. Deze posters zijn door de hele provincie verspreid. Samen met de gemeente Het Hogeland hebben wij er voor gezorgd dat de posters in Het Hogeland verspreid zijn en geplaatst zijn bij vrijwilligersorganisaties en langs de weg in de dorpen!

#### *Ondersteuningstraject Baflo*

Het ondersteuningstraject, uitgevoerd in samenwerking met Vrijwilligers Groningen, bestaat uit drie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten proberen we er samen met de vrijwilligersorganisaties in een dorp, in dit geval Baflo, erachter te komen wie waar goed in is. Met als doel: als je in het dorp weet wie wat kan of leuk vindt om te doen, zou je hem of haar ook kunnen vragen om (eens) te helpen. Samen met de aanwezigen gaan we het gesprek aan wat zij goed vinden gaan in het dorp op het gebied van vrijwilligers(werk), maar kijken we ook naar de knelpunten. Samen gaan we kijken naar oplossingen, naar nieuwe/andere manieren van het werven en aantrekken van vrijwilligers en naar manieren van samenwerking tussen de organisaties in een dorp.

#### *Gemeentelijke vrijwilligerswaardering*

Voor de gemeente Het Hogeland zijn wij dit jaar ook weer aan de slag gegaan met de vrijwilligerswaardering. Een waardering voor alle vrijwilligers in Het Hogeland, in de vorm van een presentje. Normaal gesproken valt deze waardering altijd op 7 december, dit jaar iets later, in het begin van 2024. In samenwerking met vereniging Wierde & Dijk hebben wij een heerlijk hutspotpakket samengesteld, die dankzij de boeren in Het Hogeland gerealiseerd kon worden. Ruim 190 organisaties en zelfstandige vrijwilligers hebben zich aangemeld, wat heeft geleid tot ruim 5000 pakketten! Een geweldige hoeveelheid.

#### *Vrijwilligersmarkt Statushouders*

Samen met het COA en de gemeente heeft Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland hard gewerkt om een vrijwilligersmarkt voor statushouders te organiseren. Deze vrijwilligersmarkt is bedacht om statushouders kennis te laten maken met het concept vrijwilligerswerk en om hen te enthousiasmeren om ook vrijwilligerswerk te gaan doen. Helaas is de vrijwilligersmarkt niet doorgegaan in 2023.

### *Vrijwilligersacademie*

In samenwerking met Mensenwerk Hogeland, Vakland Hogeland en Centrum Vrijwilligerswerk hebben we een provinciale subsidie verkregen uit het Verbindingsfonds. Met dit geld zal in het komende jaar worden geïnvesteerd in het versterken van het vrijwilligerswerkveld. Er worden in overleg met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties trainingen en cursussen voor ingekocht.

Op de foto gedeputeerde IJzebrand Rijzebol (midden), Frans Huissen (Vakland) en Irma Schuurman bij de officiële toekenning van de subsidie.

Vanuit de samenwerking hebben wij dit jaar in het kader van de vrijwilligersacademie meerdere cursussen/trainingen georganiseerd. Een cursus kettingzagen, wegens succes een tweede keer georganiseerd, waar cursisten leren hoe je bomen en struiken kunt aftoppen. Naast



vrijwilligers deden er deelnemers van Werk op Maat mee aan de training.

We organiseerden in samenwerking met Hanze Pro een training Positieve gezondheid. Deze training focust zich niet op ziekte, maar juist op de mensen zelf, hun veerkracht en op wat hun leven betekenis geeft. Ook deze training zal in 2024 nog een keer worden gegeven.



---

## Projecten Werk op Maat

### *Aantal trajecten*

In 2023 hebben we bij Werk op Maat in het kader van dagactiviteiten, arbeid en training contact gehad met ongeveer 150 individuele personen.

- 10 leerlingen kwamen als stagiaire bij ons via Terra praktijkonderwijs en Van Liefland ZMLK.
- Een 9-tal deelnemers kwam via Lentis bij ons in dagbesteding.
- 11 deelnemers hebben een indicatie via de Wlz.
- 43 deelnemers kwamen via het Werkplein bij Werk op maat in traject.
- 74 deelnemers hadden een WMO indicatie.
- 11 deelnemers kwamen via een andere route.
- Een handjevol van hen zijn niet gestart, omdat we geen passend traject konden bieden of het door persoonlijke omstandigheden niet haalbaar of wenselijk bleek.

Van hen is een deel door- of uitgestroomd. Sommige deelnemers schakelden tussen een traject en een indicatie.

Een aantal deelnemer die via Lentis kwamen zijn uitgestroomd door de tijdelijke verhuizing van Uithuizen naar Warffum.



### *Metaalafdeling*

Op de afdeling metaal is wisseling van de wacht geweest. Jan Lucas van Iren, sinds 2008 in dienst als werkbegeleider is begonnen aan zijn welverdiende pensioen. Wim Heikens heeft het stokje overgenomen. Een van de opdrachten die op de afdeling is uitgevoerd is het maken van fietsenrekken voor de fietsverhuur op Schiermonnikoog. Naar volle tevredenheid is een volgende bestelling geplaatst. Een prachtige gelegenheid om talenten te ontdekken, trots te mogen zijn en te kunnen leren voor de deelnemers.



*Wim Heikens*

### *Afdeling ICT & Training*

Op de afdeling ICT en Training heeft Roan Harting het stokje tijdelijk overgenomen.



### *Computerbank*

In samenwerking met de Thuisadministratie van Humanitas hebben wij dit jaar weer een flink aantal mensen in hun behoefte aan een computer of laptop voorzien.

Computers van de Computerbank zijn bedoeld voor mensen met een laag inkomen. De Thuisadministratie komt bij mensen thuis waar zij samen met hen hun financiële situatie doornemen. In principe hanteren zij de inkomensnormen die ook geldig zijn voor de voedselbank.

In de Gemeente Eemsdelta werden 31 computers uitgegeven, in de Gemeente Het Hogeland lag dit getal lager, namelijk 8. Dit had te maken met het feit dat in voorgaande jaren hier al meer computers waren uitgegeven.

Tegenwoordig is een computer onmisbaar in het huishouden; veel privé zaken dienen digitaal geregeld te moeten worden. Zoals het doorgeven van inkomen, aanvragen van toeslagen of doorgeven van een verhuizing. Soms

krijgen mensen vanwege studie of een bijzondere situatie een laptop toegewezen.

### *Boekenmarkt*

Dit jaar organiseerde we een boekenmarkt op 16 november op locatie. De kantine was omgetoerd tot een markt waarop honderden boeken in dozen lagen uitgestald. De opkomst was groot en we kregen veel positieve reacties, waaronder de vraag om dit volgend jaar weer te organiseren! Veel mensen hebben boeken gedoneerd of bezochten de markt zelf en vertrokken met tassen vol boeken weer naar huis. Op de markt kregen zij bij aankoop van een boek een kop koffie met een lekker plakje cake.

De opbrengst was 268,75 euro en werd in zijn geheel gedoneerd aan Make a Wish Nederland. Deelnemers die aan de organisatie van dit evenement hebben gewerkt hadden dit goede doel uitgekozen. Naast het kopen van een boek, konden bezoekers ook een donatie doen bij de kassa.

### *Bezoek Wethouder voor Buitenkunst Gemeente Het Hogeland*

Onze deelnemer Arnoud van de ICT-afdeling is al ruim een jaar bezig met het in kaart brengen van de buitenkunst in de Gemeente Het Hogeland. Deze vraag kwam vanuit de gemeente zelf.

Foto's van bestaande kunstwerken plaatst hij op een kaart op Google Maps. Elk kunstwerk heeft een icoontje op de kaart, waarbij als je daar op klikt een foto van het kunstwerk verschijnt, plus de naam en de exacte locatie. Hierbij wordt hij ondersteund door vrijwilliger Jack Remerie, die de hele gemeente doorreist om alle kunstwerken die hij tegenkomt te fotograferen. Gedurende het project heeft hij ook het bestaande archief van de gemeente geïntegreerd op deze kaart en alle documentatie die erbij hoort vastgelegd. Op 14 december kregen wij bezoek van Wethouder Eltjo Dijkhuis. Een hele eer! Hij kwam met zijn nieuwe collega voor Kunst en Cultuur Jenny van Calsbeek en Teresa Willems (beleidsmedewerker Onderwijs en Bibliotheekwerk) en Arnoud heeft een presentatie gegeven. Ze waren ontzettend enthousiast en onder de indruk van hoe precies hij alle in-

formatie had gedocumenteerd. Ook heeft hij vragen kunnen stellen over bepaalde kunstwerken waarvan informatie nog ontbrak. Zijn vragen konden ze grotendeels beantwoorden en zo heeft hij kunnen zorgen voor een complete documentatie van de buitenkunst van Gemeente het Hogeland. Het is nu wachten op wat de Gemeente verder wil doen met dit project. Een van de ideeën om een kunstroute in de provincie te maken op basis van zijn werk is in de maak!



### *Boekwinkeltje Werk op Maat*

De totale opbrengst van het Boekwinkeltje was dit jaar €569,55, waarvan €268,75 naar het goede doel Make a Wish Nederland is gegaan. Dit was de opbrengst van de boekenmarkt. Van Pasen (2022) tot Pasen (2023) is er actie gevoerd voor Spieren voor Spieren. Voor dit goede doel hebben door het organiseren van vele activiteiten een cheque kunnen overhandigen van € 3000,-. Een resultaat om trots op te zijn!



*Ruif gemaakt voor het hertenkamp Menkemborg in Uithuizen*



### *Houtwerkplaats*

Op iedere afdeling is veel werk verzet. Het werk zelf is niet persé het doel, maar vaak een instrument. Voor persoonlijke ontwikkeling op veel terreinen. Denk dan bijvoorbeeld aan het oefenen van werknemersvaardigheden of het opdoen van contacten, het ontdekken van talenten of het verkrijgen van meer zelfvertrouwen. De prachtige producten die het resultaat zijn van het leerproces dragen daaraan bij.



*Picknickbanken voor bij de noodwoningen Uithuizen en Zandeweer.*



### *Civiele dienst en kantine*

Naast de schoonmaak, koffie en thee, boodschappen wordt er ook gekookt. Onder supervisie van werkbegeleider (en voormalig chefkok) Joey heeft Rianne meegedaan aan de wedstrijd mosterdsoep koken die door het Taalhuis is georganiseerd. Met een mooi kookschort, een cadeaubon en een prachtige 4<sup>e</sup> plek heeft zij dit avontuur afgesloten.



### *Fietsproject*

In het fietsenproject zijn weer tientallen fietsen onder handen genomen en zijn er goede tweedehands fietsen verkocht. Recycling van oude fietsen staat bij Werk op Maat hoog in het vaandel. Dit draagt bij aan het verlagen van de kosten voor de klant en aan de duurzaamheidsgedachte.

Door de fijne samenwerking in het kinderfietsenproject hebben we maar liefst 50 kinderen blij kunnen maken met een leenfiets. Onze partners zijn stichting Leergeld en ANWB kinderfietsmaatje. Ook worden met andere sociale ondernemingen materialen en fietsen uitgewisseld.

### *Klus&Dienst*

Klussenoverzicht 2023	
Tuinonderhoud	154
Speeltuinonderhoud	4
WMO	2
Bestrating	1
Verhuizing	2
Overig	9

Tijdens de Nationale Klimaatweek heeft de gemeente Het Hogeland vijf regentonnen verloot. De opdracht voor inwoners was simpel: haal een tegel uit uw tuin en vervang die door een plantje. Maak er een foto van en deel die met de gemeente Het Hogeland. Inmiddels kunnen de gelukkige winnaars hun eigen regenwater opvangen. Handig om bijvoorbeeld plantjes water te geven of de auto te wassen. Maar hoe installeer je zo'n ding? De jongens van Werk op Maat hebben laten zien hoe makkelijk het is. Zij hebben bij de gelukkige winnaars de regentonnen geïnstalleerd.

**Klus & Dienst**  
Werk op Maat





### Energieproject

In opdracht van de gemeente Het Hogeland is de Klus&Dienst van Werk op Maat ingezet voor energiebesparende maatregelen. Mensen met een inkomen tot 120% van het minimum konden via een voucher energie besparende materialen aanschaffen voor hun woning. Voor mensen die hulp nodig hadden bij het aanbrengen konden zij de Klus&Dienst inschakelen. In 2023 maakten 35 adressen gebruik van deze mogelijkheid. Hiervan was circa 1/3 een koopwoning en 2/3 een huurwoning. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd zijn bijvoorbeeld het aanbrengen van tochtstrippen, het voorzien van raam en radiatorfolie, ledlampen en led tl.

Er kwamen tientallen telefoontjes binnen bij Werk op Maat met vragen over de energiecoach, de werking van de vouchers en hoe en waar de materialen konden worden ingekocht.

### Bewegen

Beweegcoach Jeremy van beweegteam Het Hogeland:

*“Sinds begin 2023 ben ik begonnen bij Werk op Maat met beweegactiviteiten. Iedere 2 week kom ik langs om leuke sport en spel activiteiten te doen. Het doel is om op een gezellige manier de werknemers wat meer te laten bewegen en bij elkaar te brengen. Tot nu toe heb ik het enorm naar mijn zin om dit samen met iedereen te doen. Iedereen is van harte welkom om eens te kijken of mee te doen. Ook ben je welkom als je een idee of tip hebt of gewoon eens even gezellig wilt kletsen”.*

Karel is een van de deelnemers aan de sportactiviteiten: *“Ik vind het goed dat Werk op Maat is begonnen met het sporten onder werktijd. voor mensen met overgewicht en zonder, en voor mensen die zich eenzaam voelen. Ook omdat je mensen van andere afdelingen leert kennen. De eerste keren had ik geen zin om mee te doen, maar na een tijdje wilde ik het toch wel proberen. In mijn vrije tijd ben ik nu ook meer aan het sporten. Voetballen vind ik het leukste van de dingen die we doen. En ik zou volgend jaar fitness willen proberen”.*

Van de gemeente Het Hogeland hebben we budget gekregen om beweegattributen aan te schaffen op locatie. Op deze manier hopen we meer mensen te enthousiasmeren meer te bewegen. Werk op Maat is in gesprek met de Onderdeel Commissie van Werkplein Ability (onderdeel van de OR). Omdat we op hetzelfde terrein werken zoeken we naar de mogelijkheden hierin samen op te trekken.



## Ervaringsverhaal Jeanette

Jeannette Ottens kwam in 2022 bij Werk op Maat. Zij was werkzaam op de inpakafdeling en had het erg naar haar zin! De sociale contacten doen haar goed, ze heeft veel contact met haar collega's en vindt het fijn om haar verhaal kwijt te kunnen aan hen. Jeannette wordt altijd de moeder van de groep genoemd en zij ziet Werk op Maat dan ook als haar familie. Wij van Werk op Maat zijn blij dat we Jeannette altijd hebben kunnen bijstaan en er voor haar konden zijn als ze een luisterend oor nodig had.

Helaas heeft Jeannette noodgedwongen moeten stoppen bij Werk op Maat, en verblijft ze nu in een verzorgings-tehuis in Delfzijl. Fiona en Rafiq zijn bij haar langs geweest met een mandje vol lekkers, iets wat ze ontzettend kon waarderen!



### *Afdeling Verpakkingen*

Vanaf februari hebben we een nieuwe collega, Joey Roorda (zie foto pg 17, links), die verantwoordelijk is voor de afdeling Verpakkingen,

de civiele dienst en arbo-gerelateerde zaken op de afdelingen.



In 2023 is de afdeling Verpakkingen het grootste deel van het jaar goed voorzien geweest van werk. Helaas waren er ook periodes met minder werkvoorraad. Dat had alles te maken met een grote opdrachtgever van Werkplein Ability die zich plotseling terugtrok. Desalniettemin hebben we zelf ook weer nieuwe opdrachtgevers gevonden en met bestaande opdrachtgevers uitgebreidere afspraken kunnen maken. De wereld van verpakkingen lijkt wel te krimpen. Veel collega organisaties merken datzelfde knelpunt.



Een voorbeeld van een nieuwe opdrachtgever is Lucse pakketten. Rond de kerstperiode hebben de deelnemers voor meerdere organisaties kerstpakketten mogen inpakken. Een mooie ervaring en gewaardeerde samenwerking die in 2024 vervolg krijgt.

Na een bezoek van de Voedsel en warenautoriteit hebben we op advies van hen een afgesloten ruimte afgetimmerd waar voedingsmiddelen (thee) verpakt kunnen worden.

### *Thuiskamer Uithuizen Noord*

Op initiatief van Mensenwerk het Hogeland worden er in de hele gemeente Thuiskamers geopend als inloopactiviteit voor de inwoners. Dit jaar hebben we hard gewerkt aan de voorbereidingen voor een Thuiskamer in de kantine van Werk op Maat. Enthousiaste deelnemers van alle afdelingen hebben geholpen met het verven van de ruimte.



---

Ook de meubels en de lampen zijn vervangen om een meer huiselijke sfeer te maken. Begin 2024 gaan we ons richten op het bekendmaken van de Thuiskamer.

Verder wordt de keuken nog vervangen zodat mensen uit Uithuizen en omgeving ook samen kunnen koken en eten op onze locatie.

#### *Leuke-dingen-commissie*

Om meer gezelligheid en verbinding te maken hebben we halverwege het jaar de Leuke Dingen Commissie opgericht. Dit is een club om leuke dingen te organiseren voor en door deelnemers. Op het programma stond bijvoor-

beeld een bakmiddag, een picknick, een Halloween feest, de voorstelling Ripperda bezoeken en verschillende spellen in de kerstperiode waaronder de Alleskunner. Het zijn activiteiten waarbij we nieuwe kwaliteiten van onze collega deelnemers ontdekken. Daarnaast is het erg gezellig en brengt het leven in de brouwerij op de werkvloer. Zo deed iedereen mee met de Halloween spooktocht, een hele belevenis!

#### *Jubilarissen*

Tijdens de jaarlijkse barbecue zijn onze jubilarissen in het zonnetje gezet. Ze werden verrast met een toespraak en een bloemetje.



---

## Vooruit blikken

Binnen Werk op Maat volgen we de ontwikkelingen om ons heen op de voet. De transformatie in het sociale domein, de veranderingen bij onze burens die het Werkplein ombuigen naar een Ontwikkelplein, de krapte op de arbeidsmarkt, de op handen zijnde veranderingen in het openbaar vervoer, de politieke koers, veranderende wet en regelgeving. En we letten op de invloeden die al deze externe factoren hebben op ons en vooral op de mensen die gebruik maken van de diensten van Werk op Maat. Maar hoe de wereld om ons heen ook veranderd, we weten dat wat mensen nodig hebben niet veranderd; veiligheid, (bestaans)zekerheid, verbinding, perspectief, vertrouwen. Daar zetten we op in.

Het wordt steeds duidelijker dat de toekomst van het vrijwilligerswerk onder druk zal komen te staan. Berichten uit Den Haag zijn helder: de financiële middelen zijn niet toereikend om in het huidige niveau van zorg en ondersteuning te blijven voorzien. Ook wordt de trend van tekorten in de personele sfeer alsmaar nijpender. De leeftijdsverwachting neemt toe en ook is er een forse stijgende lijn in het aantal senioren. En die zullen langer thuis moeten blijven wonen, ook als dit misschien niet meer haalbaar of gewenst is. Dit vraagt in de nabije toekomstige jaren veel meer inzet van ons allemaal in de vorm van mantelzorg en vrijwillige inzet.

Ook in andere sectoren zien we dat niet alle vrijwilligers vacatures gemakkelijk worden vervuld. De consequentie is al op verscheidene plekken dat voorzieningen deels moeten worden gesloten en activiteiten niet door kunnen gaan.

Gelukkig zien we ook een enorme bereidheid, ambitie en enthousiasme in het vrijwilligerswerkveld. Een heel groot deel van ons maatschappelijke leven draait op vrijwillige inzet. We zijn blij met de financiële toezegging van de gemeente Het Hogeland voor 2024 waarmee we de formatie iets kunnen uitbreiden. Daarmee is er iets meer ruimte voor aandacht voor vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken. Tijd die we benutten om mee te denken in slimme onderlinge verbindingen en oplossingen om tekorten te kunnen opvangen en druk weg te nemen, maar ook om meer mensen te enthousiasmeren en te faciliteren om vrijwilligerswerk te kunnen doen.

Alle ontwikkelingen samen zetten alle seinen op groen om door te gaan. De maatwerkgerichte en daadkrachtige manier van werken van Werk op Maat, waarmee we inzetten op ontwikkeling, meer veerkracht en meer preventie van zowel individuele inwoners als van ons maatschappelijke werkveld is en blijft hard nodig.

---

## Netwerk

### **Gemeenten en provincie**

Het Hogeland  
Eemsdelta  
Groningen (regio Ten Boer)  
Provincie Groningen

### **Uitvoeringsorganisatie**

Werkplein Ability  
Werkplein Eemsdelta

### **Maatschappelijke Dienstverlening**

Biblionet  
CMO STAMM  
Elker  
MEE  
Mensenwerk Hogeland

### **Vrijwilligerswerk**

Movisie  
NOV  
Steunpunten Vrijwilligerswerk provincie  
Groningen  
Vrijwilligersorganisaties  
Vrijwilligersgroningen.nl

### **Informele hulporganisaties**

Humanitas Het Hogeland en Eemsdelta  
Kledingbank Maxima  
Steunstee  
Stichting Agricola Vrijwillige AA  
Stichting Present  
Stichting Leergeld Hoogeland  
Voedselbank Het Hogeland  
Voedseltuinen

### **Specialisme epilepsie**

SEIN

### **Zorginstellingen**

Beter Thuis wonen  
Buurtzorg Cosis  
's Heerenloo  
De Hoven  
Fact team  
Golden Raand (Lutje podje)  
Groengasthuis  
Interpsy Thuisbegeleiding  
Lentis  
Molendrift  
Noorderzorg  
De Sprank  
Thuiszorg Noord  
TSN  
UCP/UMCG  
Verslavingskliniek en Savehouse Lumaheerd  
VNN  
De Zijen

### **Onderwijs**

Aardbevingsacademie  
Alfa College  
De Hanze  
Hanzehogeschool  
Hogeland College  
Menso Alting College  
NPC  
Stichting Lezen & Schrijven  
Taalhuis  
Het Wijkleerbedrijf

### **Speeltuininspectie & onderhoud**

KindH  
Speeltuinverenigingen, Basisscholen

---

### **Ambulante begeleiding**

Andersom Thuisbegeleiding  
Beter Thuis Wonen  
Cura XL  
CM Zorg  
De Noorderbrug  
Stichting Goed Geregeld  
Zorggroep Stad en Ommeland  
Zo & Anders thuisbegeleiding

### **Preventie en veiligheid**

Integrale teams  
Oggz  
Politie

### **Revalidatie**

Beatrixoord Haren

### **Speciaal en praktijkonderwijs**

De Bolster  
Eemsdelta College  
Johan Friso Mytylschool Haren  
De Steiger  
Terra praktijkonderwijs  
W. A. van Lieflandschool

### **Kenniscentra**

SBB

### **Vervoersproject**

Ambtenaren leerlingen vervoer  
Arriva Vrijwilligers  
Connexion  
Consulenten WMO  
OV bureau Groningen Drenthe  
Taxi UVO  
Platform Gehandicapten Vervoer

### **Re-integratie**

Werkgeversteam Werkplein Ability

### **Financiën**


GKB  
Humanitas Thuisadministratie Eemsdelta en  
Het Hogeland  
Oranjefonds  
SVB  
VKB  
Zorgkantoor Menzis

### **Kwaliteit**

GGD  
Tüv

### **Overige**

Armoede platform  
Biblionet  
CBKZ  
Energiecoaches  
Gebiedscoöperatie Het Hogeland/Vakland  
Handelsvereniging Uithuizen  
Huisartsen en praktijkondersteuners  
KultuurLoket  
Make a Wish  
Spieren voor spieren  
Vereniging Groninger dorpen  
Verhildersum



Stichting Werk op Maat  
Industrieweg 7  
9981 HJ Uithuizen  
0595 43 32 45  
[www.stichtingwerkopmaat.nl](http://www.stichtingwerkopmaat.nl)